

# Privacyverklaring Werkvloertaal

## Inhoud

Privacy missie:	3
Privacyverklaring	3
Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?	3
Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?	3
Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?	3
Welke persoonsgegevens worden verzameld?	4
Minderjarigen	4
Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt, bewaard en openbaar gemaakt?	4
Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?	4
Hoe lang bewaren wij je gegevens op social media pagina's	5
Verstrekking aan derden	5
Hoe beveiligen wij je gegevens?	5
Rechten omtrent jouw gegevens	5
Klachten indienen	6

### Privacy missie:

Werkvloertaal behandelt mensen met respect, reden waarom zij integer, transparant en zorgvuldig omgaat met de aan haar in bewaring gegeven persoonsgegevens.

### Privacyverklaring

Deze privacyverklaring van Werkvloertaal verschaft informatie over de cursistgegevens die verwerkt worden. Cursisten nemen deel aan een van de diensten van Werkvloertaal.

Wij vinden het belangrijk ervoor te zorgen dat onze dienstverlening **transparant**, persoonlijk en betrouwbaar is. Werkvloertaal gaat daarbij **integer en zorgvuldig** om met cursistgegevens en waarborgt dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de AVG wet- en regelgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De meest actuele privacyverklaring vind je op [www.werkvloertaal.nl](http://www.werkvloertaal.nl)

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018.

### Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die Werkvloertaal verzamelt en verwerkt van cursisten. Deze gegevens komen via e mail, tekstberichten, de website, telefonisch of persoonlijk binnen. De gegevens zijn afkomstig van de cursist zelf, zijn/haar verwijzer of een opdrachtgever van een project.

### Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Werkvloertaal is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Indien je vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Werkvloertaal B.V.  
Pastoor van Leeuwenstraat 22 A  
5701 JV Helmond  
+31(0) 6 34860203  
Tijs Scheerder, manager  
Tijs@werkvloertaal.nl

### Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden door Werkvloertaal verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- a) Het bepalen van een beginsituatie van een klant, nodig voor taaltraining of taalcoaching.
- b) Het komen tot (arbeids)participatie of activering van klanten die al dan niet verkeren in een uitkeringssituatie in het kader van re-integratie;
- c) Het toeleiden van klanten naar het Inburgeringsexamen, Staatsexamen I, Staatsexamen II, het examen Kennis van de Nederlandse Maatschappij en het examen Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt. Onder andere het uitwisselen van gegevens met DUO, Blik op Werk en Panteia).
- d) De administratieve afhandeling rond bovengenoemde punten, waaronder rapportage en verantwoording aan een eventuele opdrachtgever;
- e) Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen zoals fiscaal- en sociaalverzekerings-rechtelijke wetgeving.

- f) Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen; dat kan via website, e mail, social media (bijvoorbeeld WhatsApp, Facebook)
- g) Om klantentevredenheidsonderzoek uit te voeren en managementinformatie samen te stellen ten behoeve van cursusprogramma- en productontwikkeling.
- h) Communicatie via Social media : Werkvloertaal maakt gebruik van social media platforms, zoals Facebook, Twitter en WhatsApp als ondersteuning van onze communicatie. Wij posten foto's of video's op deze platforms. Wij vragen hierbij toestemming om foto's of video's te plaatsen (AVG art. 6 lid 1 (a)). Deze toestemming kun je ten alle tijden, kosteloos weer intrekken (AVG art. 13 lid 2 a t/m e, e-Privacy 2002/58/EC).

#### Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; tussenvoegsel; achternaam;
- E-mailadres; telefoonnummer; woonadres
- BSN-nummer,
- Geslacht;
- Land van herkomst;
- Laatste genoten opleiding;
- Certificaten waaruit een eerder behaald taalniveau blijkt;
- Examenresultaten;
- Schriftelijk toestemming voor het gebruiken van jouw foto's op uitingen van Werkvloertaal B.V. op social media (bijv. Facebook, Twitter en WhatsApp)

Wanneer wij een verwijzing van onze opdrachtgevers krijgen in verband met jouw aanvraag of in-/uitschrijving, ontvangen wij gedeeltelijk gegevens over jou buiten jou om. Wij zullen de bron waaruit jouw gegevens is verkregen of informatie over de herkomst eerlijk aan je verstrekken.

#### Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar).

#### Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt, bewaard en openbaar gemaakt?

- Werkvloertaal vraagt om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Tevens kunnen wij alleen persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.
- Werkvloertaal heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen noch openbaar gemaakt, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de doelen waarvoor ze zijn verstrekt.
- Je kunt informatie via Facebook delen met de Werkvloertaal Facebook. Wij plaatsen foto's en video's op Facebook. Wij vragen je toestemming om jouw beeldmaterialen (foto / video) op sociale media te kunnen posten. Wij zullen nooit uit eigen beweging beeldmateriaal waarop jij voorkomt op social media posten.

#### Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je gegevens tot maximaal 2 jaar na het beëindigen van het cursisten-contract. De gegevens worden hierna geanonimiseerd of verwijderd.

### Hoe lang bewaren wij je gegevens op social media pagina's

Wanneer je met ons communiceert via social media, kan het zijn dat wij persoonlijke informatie over je ontvangen zoals je gebruikersnaam, je profielfoto, je woonplaats, je e-mailadres en je geslacht. Wij bewaren de ontvangen gegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring, waardoor we jouw gegevens na het laatste contact voortkomend uit het contract minimaal 6 maanden en maximaal 2 jaar bewaren, afhankelijk van de andere gegevens die we van jou hebben en jouw toestemmingen.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij alleen verstrekken aan opdrachtgevers op basis van wettelijke verplichtingen (AVG art. 6 lid 1 (c), AVG art. 13 lid 1 (e), Wet Inburgering en Participatie Wet). Dit kunnen gegevens betreffen welke openbaar toegankelijk zijn alsmede gegevens waarvoor je met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming gegeven hebt. Bijvoorbeeld de examenresultaten en aanwezigheidsregistratie (Wet Inburgering en Participatie Wet).

Opdrachtgevers zijn overheidsinstanties (Gemeenten, UWV, DUO, Blik op Werk) en/of derde partijen (Vluchtelingenwerk, Welzijnsorganisatie LEV-groep, Werkbedrijf Senzer).

- Het uitwisselen van jouw gegevens met Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) inzake examen aanmelding, toetsresultaten, diploma's en ter verkrijging van een lening in het kader van de wet Inburgering.
- Gegevensuitwisseling met het doel om rapportage en resultaatgegevens aan de opdrachtgever (Gemeenten) te kunnen aanleveren, zoals voortgang van inburgeringstraject (Wet Inburgering, Faciliteitenregeling Vluchtelingen en Participatie Wet).
- Gegevensuitwisseling met welzijnsorganisatie LEV-groep en Werkbedrijf Senzer heeft een doel om rapportage en resultaatgegevens te delen in het kader van de voortgang van het vinden van taalcoach, jobcoach en vrijwilligerswerk. (Wet Inburgering, Faciliteitenregeling Vluchtelingen en Participatie Wet).
- Gegevensuitwisseling met Blik op Werk ten behoeve van onderzoek naar de kwaliteit van de geleverde diensten en de certificering Keurmerk Inburgeren.
- Het aanleveren van informatie in het kader van het Keurmerk Inburgeren om aan wettelijke voorschriften te voldoen (Kwaliteitseisen UWV en Blik op Werk Keurmerk).
- Het aanleveren van informatie en voldoen aan de wettelijke verplichtingen (fiscaal en sociaal verzekeringsrechtelijke wetgeving).

Met deze partijen (derden, verwerkers) maken we de nodige afspraken of hebben wij verwerkersovereenkomst afgesloten om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### Hoe beveiligen wij je gegevens?

Werkvloertaal heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik (AVG art. 32):

### Rechten omtrent jouw gegevens

Je kunt op elk moment en kosteloos inzage, correctie of verwijdering vragen van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben (AVG art. 12 lid 5, AVG art. 13 lid 2 (b)). Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan)

door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door je verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

In het geval van toestemming, kan je jouw toestemming altijd weer intrekken. Je kunt ook aangeven dat je geen e mail meer wenst te ontvangen met informatie over nieuwe cursusaanbod, netwerk-evenement en/of nieuwsbrief.

Binnen vier weken (AVG art. 12 lid 3) na ontvangst van jouw verzoek sturen wij een schriftelijk bericht of, dan wel in hoeverre aan jouw verzoek zal worden voldaan.

Wij vragen je om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Als we je niet kunnen identificeren, dan kunnen we je geen inzage verlenen (AVG art. 12 lid 5 a en b, art. 12 lid 6).

Indien je vragen hebt, inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens, toestemming wenst in te trekken of indien je wilt reageren op deze privacyverklaring, dan kun je tijdens werkdagen contact opnemen via [www.werkvloertaal.nl](http://www.werkvloertaal.nl), of een e mail aan Tijs Scheerder, manager; [tijs@werkvloertaal.nl](mailto:tijs@werkvloertaal.nl)

Werkvloertaal kan je dan helpen bij het aanpassen van je gegevens in ons systeem.

#### **Klachten indienen**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met je niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.